

Insulin for Life

The Netherlands

Jaarverslag 2021



100 jaar geleden in 1921 ontdekte dr. Frederick Banting (r) en Charles Best (l) uit Canada insuline

Van het bestuur

Het jaar 2021. Honderd jaar geleden werd insuline 'ontdekt' door prof. dr. Frederick Banting en Charles Best aan de universiteit van Toronto in Canada. Zij hebben het patent voor 1 dollar verkocht aan de universiteit, want 'Insulin does not belong to me, it belongs to the world', aldus Banting. Echter honderd jaar later heeft nog steeds niet iedereen toegang tot levensreddende insuline. Of worden er woekerprijzen gehanteerd. Er was veel aandacht in 2021 voor dit besef, maar we zijn inmiddels in 2022 beland en er is nog bar weinig veranderd. Diabetes wordt door velen nog gezien als welvaartsziekte en daardoor weggezet als 'eigen schuld, dikke bult'. Het lijkt een blinde vlek te zijn dat er onnodig veel mensen moeten lijden door dit onterechte stigma op de ziekte.

Ondanks Covid-19 en ondanks een verhuizing en verbouwing, gaan de activiteiten van Insulin for Life Nederland onverminderd door. Het is helaas nog steeds nodig, we kunnen onze stichting nog steeds niet opheffen.

We kregen in 2021 een verzoek uit Libanon. Eerst via een familielid van iemand uit Rotterdam, daarna van een stichting en later nog een stichting. Het land verkeert in een diepe crisis sinds de ontploffing in de haven van Beiroet in 2020. Steeds meer voedsel en materialen worden schaars en er ontstaan steeds vaker tekorten aan medicijnen en medische hulpmiddelen. Ziekenhuizen zitten met de handen in het haar. We zijn in contact met drie verschillende organisaties die zorg dragen voor mensen met diabetes en kunnen hen voorzien van insuline, naalden, strips en bloedglucosemeters. De dankbaarheid is groot, want veel mensen in Libanon hebben het gevoel dat de rest van de wereld hen is vergeten. Gelukkig komt er vanuit allerlei hoeken steeds meer steun voor het land.

Een ander (onverwacht) probleem presenteerde zich in 2021. Door de vergoeding van Freestyle Libre in december 2019, zien we enorme afname in het aantal gedoneerde teststrips. Waar we tot 2020 altijd een ruime voorraad hadden van alle mogelijke merken, moeten we sinds vorig jaar ineens goed berekenen wat we naar wie kunnen versturen om te voorkomen dat we nee moeten verkopen.

Steeds vaker worden echter ook Freestyle Libre sensoren zelf gedoneerd en we hebben daarom alle organisaties aangemoedigd om te kijken in welke situaties die gebruikt kunnen worden. De dagelijkse omstandigheden van iemand met diabetes in Sierra Leone of de jungle van Ecuador zijn natuurlijk niet te vergelijken met de dagelijkse omstandigheden van mensen met diabetes in Nederland, maar veel organisaties hebben wel bepaalde groepen patiënten voor wie het FSL-systeem wel een uitkomst biedt. Op deze manier komt het tekort aan teststrips toch weer een beetje in balans.

Er waren ook kleine lichtpuntjes. Het ziekenhuis in Puerto el Carmen van tropenartsen Jacob en Carolien van der Ende opende de deuren na een lange verbouwing. We verwachten hen de komende jaren te kunnen ondersteunen met insuline en diabeteshulpmiddelen. We namen ook afscheid van een organisatie. Twee jaar lang hebben we via de Italiaanse organisatie CUAMM, het ziekenhuis in Lui in Zuid-Soedan ondersteund met insuline en diabeteshulpmiddelen. Zuid-Soedan kent vele problemen, maar toch is het team erin geslaagd om lokaal aan insuline, BG-meters en teststrips te komen. Uiteraard heeft dat altijd de voorkeur en we zijn dan ook blij om te horen dat we hen kunnen loslaten.

Inmiddels staat de wereld op z'n kop doordat Rusland in februari 2022 Oekraïne binnenviel. Een oorlog dichtbij huis doet veel mensen beseffen hoe kwetsbaar je bent als je afhankelijk bent van bepaalde medicatie en hulpmiddelen. Er is veel aandacht en hulp, vanuit alle hoeken. Wij

ondersteunen waar we kunnen, maar vergeten tegelijkertijd niet dat de crisis voor mensen met diabetes veel verder reikt en veel fundamenteeler is dan alleen Oekraïne. Wij zullen ons blijven inzetten binnen onze mogelijkheden, zodat niemand meer hoeft te sterven door aan een gebrek aan insuline.

Hartelijke groeten,

Jasper Iking & C athy Jansen
Dagelijks bestuur Insulin for Life Nederland
April 2022

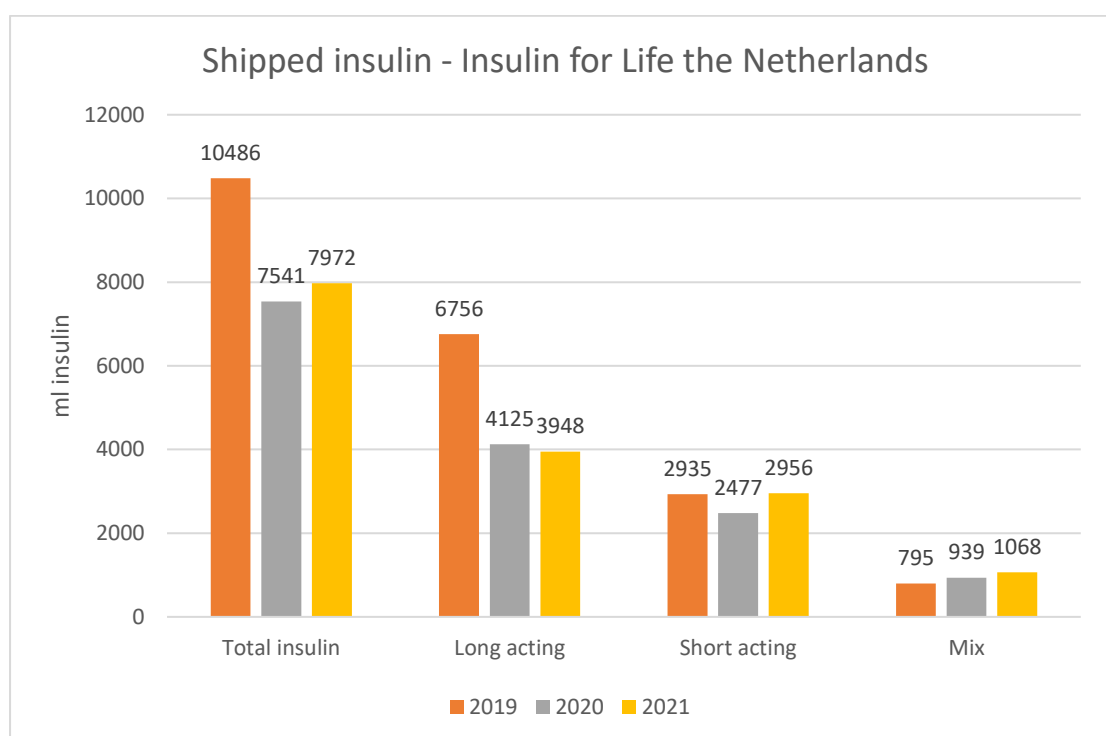
Pakketten

In 2021 hebben we in totaal **11 pakketten** verpakt, die zijn terechtgekomen bij 6 organisaties in **3 verschillende landen**:

- Holy Spirit Hospital in Makeni in Sierra Leone
- Lion Heart Medical Center in Yele, Sierra Leone
- City Garden Clinic & Panguma Hospital in Makeni, Sierra Leone
- Masanga Hospital in Masanga, Sierra Leone
- Stichting Amuria in Oeganda
- Edward Maaouf Foundation voor een ziekenhuis in Beirut, Libanon

Omdat door Covid-19 het ook in 2021 lastig was om intercontinentaal te reizen, hebben we in 2021 vier pakketten met pakketpost verzonden. In 2020 hadden we voldoende geld opgehaald om ook deze kosten te kunnen dekken (ruim 800 euro) en inmiddels hebben we ook ervaring met het versturen van pakketten met DHL en UPS en het bijbehorende papierwerk. Pakketten zijn lang onderweg en het is soms onduidelijk waar ze precies zijn, maar ze zijn wel alle vier uiteindelijk in goede orde aangekomen op de plek van bestemming.

De overige 7 pakketten zijn op de 'traditionele' Insulin for Life methode verzonden. Dat wil zeggen dat ze zijn verstuurd naar iemand (in dit geval allemaal binnen Nederland), die de materialen meeneemt als bagage. Deze methode geeft meer zekerheid over de omstandigheden van het pakket, heeft minder kans op beschadiging/verlies, de materialen zijn een kortere periode onderweg en is in niet de minste plaats beduidend goedkoper.



In totaal hebben we in 2021 **7972 ml insuline** verzonden, bijna 8 liter, waarvan:

- 50% langwerkende insuline;
- 37% kortwerkende insuline;
- 13% mix-insuline

Naast insuline hebben we in 2021 de volgende **diabeteshulpmiddelen** verzonden:

- 60 herbruikbare pennen
- 15.390 pennaalden
- 17.370 lancetten
- 33.800 test strips
- 108 bloedsuikermeters
- 11 Freestyle Libre 1 sensoren en 5 bijbehorende readers

Freestyle Libre sensoren (FSL) worden sinds de vergoeding door de zorgverzekering door steeds meer mensen gebruikt. We krijgen met enige regelmaat sensoren en bijbehorende FSL readers gedoneerd, van zowel Freestyle Libre 1 als 2. Omdat we door de vergoeding van FSL ook een terugloop zien in het aantal gedoneerde teststrips, zijn we alle organisaties waar we mee samenwerken aan het stimuleren om uit te proberen of het systeem voor bepaalde doelgroepen gebruikt kan worden.

Masanga Hospital heeft twee sensoren getest en hadden wat problemen met de kleefkracht van de sensoren bij de hoge luchtvochtigheid in het gebied waar zij opereren, maar gaan desondanks kijken naar doelgroepen waar de sensoren wel kunnen worden toegepast. Lion Heart Medical Center heeft ook sensoren toegestuurd gekregen en waren erg enthousiast over het gebruik. Bij de volgende levering in 2022 willen zij graag meer sensoren, om het nog breder in te kunnen zetten. In 2022 gaat ook Holy Spirit Hospital aan de slag met de FSL sensoren.

Materiële donaties

We hebben in 2021 533 mailtjes gehad (17% meer dan in 2020) van mensen die insuline of diabeteshulpmiddelen wilden doneren aan Insulin for Life of mensen die op een andere manier willen helpen of samenwerken. Veel van deze mensen hebben uiteindelijk een pakketje gestuurd, we krijgen tussen de 3-10 pakketjes per week toegestuurd! Ondanks Covid-19 is dit meer dan ruim voldoende gebleken om onze activiteiten voort te kunnen zetten.

We worden nog steeds ondersteund door de vertegenwoordigers van Mediq. Zij zamelen hulpmiddelen in via de zorgverleners en zorgen dat het bij onze opslag terecht komt.

Financiële donaties

In 2021 hebben verschillende mensen geld gedoneerd. Geld dat we gebruikten voor de opslag van de materialen bij Allsafe in Rotterdam (t/m september 2021) en voor het verzenden van pakketten nationaal en internationaal.

Een overzicht van onze inkomsten en uitgaven vind je in de jaarrekening 2019-2021 op onze website.

Verhuizing

In september 2021 is de opslag van Insulin for Life verhuist van Rotterdam naar Apeldoorn. De opslag in Rotterdam was een betaalde opslagruimte/box, de opslag in Apeldoorn is vooralsnog gratis. Dit scheelt enorm in de jaarlijkse kosten van de stichting, waardoor er ook minder druk komt te staan op het actief werven van fondsen voor de stichting.

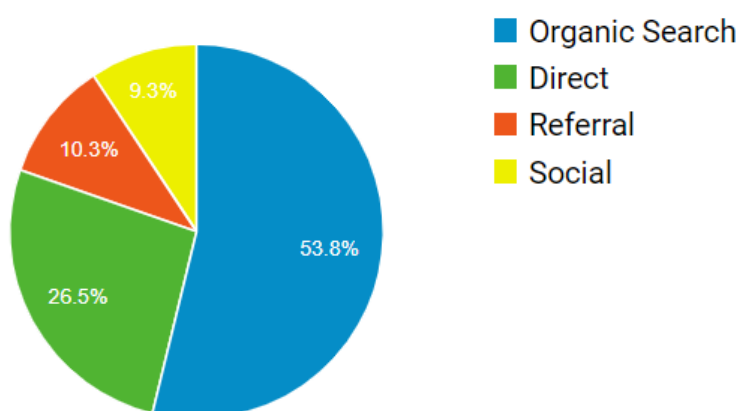
Online activiteiten

De website is in 2021 door 4508 mensen bezocht, gemiddeld 275 bezoekers per maand. Dit is 36% meer dan in 2020. Van deze bezoekers was het grootste gedeelte nieuwe bezoeker. Een overzicht van de andere belangrijkste statistieken van de website:

	2019	2020	2021
Bezoekers	1163	3301	4508
Sessies per bezoeker	1,29	1,22	1,23
Paginabezoeken	3870	9729	11.389
Pagina's / Sessie	2,57	2,42	2,05
Gem. sessieduur	00:01:50	00:01:41	00:01:11
Bounce rate	52,1%	48,9%	49,4%

Waar komen de bezoekers in 2021 vandaan:

Top Channels



Het grootste gedeelte van de bezoekers (53%) komt via de zoekmachines op de Insulin for Life website terecht. Door de nieuwe AVG is het lastig om zoektermen te achterhalen, maar de zoektermen die we kunnen zien zijn 'diabeteshulpmiddelen inleveren', 'diabetes materiaal over' en 'oude bloedglucosemeter inleveren'. Van de mensen waar we de zoekterm niet kunnen zien komt ongeveer 30% op de homepagina terecht en 30% op de pagina 'welke hulpmiddelen zamelt Insulin for Life in?'.

De 478 bezoekers die via een referral (verwijzing) op de website van Insulin for Life Nederland terechtkomen, zijn door de volgende pagina's verwezen:

- Instabio.cc en Linktr.ee (via Instagram)
- Keerdiabetesom.nl (samenwerking)
- Diabetestrefpunt.nl
- Diabetestype1.nl
- Quinacare.org (partner)

Top 10 meest bekeken pagina's in 2021:

	Pagina titel	Page views
1.	Homepagina	5268
2.	Welke hulpmiddelen zamelt Insulin for Life in?	2495
3.	Contact	1152
4.	Over Insulin for Life Nederland	407
5.	Financiële donaties	336
6.	Wat is diabetes?	224
7.	Over ons – het team	153
8.	Nieuws	140
9.	Verdrietig nieuws	101
10.	Meer manieren om te helpen	76

We hebben in 2021 deelgenomen aan twee online evenementen. We hebben een Instagram Live sessie gedaan met Diabetes+ en een internationale sessie gedaan met Type1EU. Daarnaast hebben we een online presentatie gegeven voor de diabetesverpleegkundigen van het St. Franciscus-Vlietland ziekenhuis in Rotterdam. In 2022 willen we nog meer van dit soort presentaties geven, om op die manier zorgverleners meer te betrekken bij ons werk.

Social media

Naast de website zijn we actief op Instagram, Facebook en LinkedIn. Vrijwilliger Dorothee beheert de Instagram en Facebook kanalen. Het aantal Instagram volgers was 253 in 2019 en groeide van 426 volgers in 2020 naar 501 in 2021. Op Facebook hebben we 135 likes en 143 volgers. Omdat we op dit moment ruim voldoende donaties binnen krijgen, is het niet noodzakelijk dat we nog actiever worden op deze kanalen. De social media kanalen worden gebruikt om op te roepen om te doneren (geld en middelen) en om de donateurs te laten weten wat er met de donaties gebeurt.

In 2021 hebben we geen nieuwsbrieven verzonden.

Offline promotie

We hebben in 2021 geen evenementen bijgewoond.

Doelen 2022

In 2022 verwachten we in steeds mindere mate hinder te ondervinden van Covid-19. We blijven actief hulpmiddelen inzamelen en proberen dit op een zo effectief mogelijke manier te doen; dat wat we binnen krijgen aansluit op waar de behoefte ligt. De toestroom van pakketten van particulieren is ondanks Covid-19 redelijk stabiel gebleven. De projecten waar we nu een samenwerking mee hebben, kunnen we in 2022 actief blijven ondersteunen. We verwachten in 2022 ook enige hulp te kunnen toezeggen aan organisaties die mensen met diabetes ondersteunen die getroffen zijn door de oorlog in Oekraïne.

Ondanks verbetering (bij vooral particuliere donoren) is er nog steeds een uitdaging wat betreft materialen die we gedoneerd krijgen waar wij geen bestemming voor hebben. Denk aan insulinepompen en bijbehorende pomphulpmiddelen, maar ook hebben we partijen wondpleisters gekregen en infuusnaalden. We moeten helaas nog steeds veel materialen weggooien. Er is meestal

geen afzender te vinden en het blijft een uitdaging om de mensen die deze spullen doneren te bereiken om ze te informeren over de materialen die we wel en niet kunnen gebruiken. We proberen zorgverleners actief te informeren over ons werk, om zo meer betrokkenheid te creëren en minder onnodige materialen gedoneerd te krijgen.

Op dit moment hebben we genoeg financiële middelen om het komende jaar vooruit te kunnen. Maar om in de toekomst financieel gezond te blijven, moet er in 2022 ook aandacht zijn voor financiële ondersteuning van Insulin for Life.

Onze doelen voor 2022 zijn daarom:

- Aanvragen CBF keurmerk voor Goede Doelen
- Maandelijks LinkedIn berichten gebruiken voor de promotie van Insulin for Life, om zorgverleners zo beter te kunnen bereiken en informeren
- Ziekenhuizen actiever betrekken bij Insulin for Life, om het inzamelen beter af te stemmen op de behoeften
- Maandelijks een blog bericht schrijven op de website om de website actueel te houden
- Formele samenwerking aangaan met een apotheek, om insuline die over de datum is op een verantwoorde manier te kunnen afvoeren.