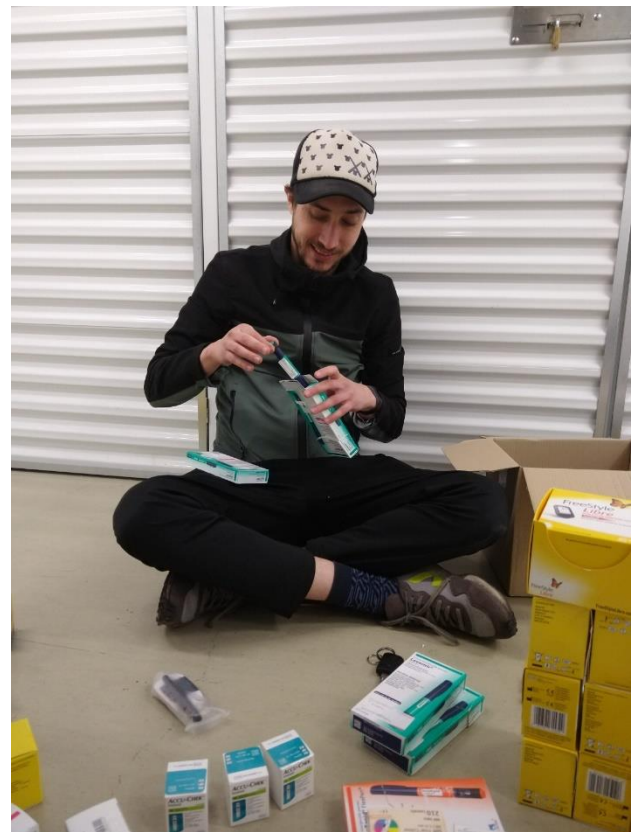


# Insulin for Life

The Netherlands

## Jaarverslag 2020



*Ontvangen pakketjes (donaties) uitpakken*

## Van het bestuur

Het is wellicht een cliché om 2020 een raar jaar te noemen, maar dat was het nu eenmaal. Voor Insulin for Life was het echter ook een jaar dat goed aantoonde hoe fragiel ons distributiesysteem is. Landen zaten 'op slot', vluchten werden geannuleerd en pakketdiensten bezorgden niet transcontinentaal. Het zal niemand verbazen dat dat bij ons voor problemen (en kopzorgen) zorgde.

Op 15 maart hebben we nog een pakket verzonden binnen Nederland, die helaas niet meegenomen kon worden naar de bestemming in Zimbabwe, omdat degene die zou vliegen halsoverkop de vlucht moest vervroegen. Toen begin mei het internationale vliegverkeer weer langzaam opstartte en landen weer, al dan niet onder strenge voorwaarden, mensen van buitenaf toelieten, hadden we pas weer mogelijkheden. Bijna twee maanden konden we helemaal niks.

Eén van de organisaties die in de problemen kwam, was het Holy Spirit Hospital in Makeni in Sierra Leone. Het flinke pakket van 20 kilo met voorraad voor een half jaar kon niet worden meegenomen door de Engelse artsen, omdat de vlucht werd geschrapt en Sierra Leone de grens had dichtgezet. Er is door de organisatie zelf nog getracht om het pakket met TNT te verzenden, maar het strandde in Parijs en heeft daar weken gestaan voor het verder kon. Al snel werd duidelijk dat men qua voorraad in de problemen ging komen en de patiënten mogelijk op een insuline rantsoen gezet moesten worden. Het was zeer zorgelijk.

Omdat het om een uitzonderlijke situatie ging en omdat het op dat moment de enige mogelijkheid leek, hebben we uiteindelijk besloten om een pakket met DHL Express te versturen. Wel onder voorbehoud van vertraging, bezorgden zij in de kritieke periode nog steeds in Sierra Leone. Het gaat uiteindelijk om mensenlevens, dus voor 299,- euro verzonden we een pakket van 20 kilo. Het pakket arriveerde (na twee weken) in goede orde en dat gaf een enorme opluchting. Er werd flink gehoor gegeven aan de oproep voor donaties om dit te kunnen bekostigen en de oproep leverde ruim voldoende geld op, om nog enkele pakketten op die manier te kunnen verzenden. Uiteindelijk hebben we in 2020 (en begin 2021) nog een pakket verzonden op dezelfde manier.

Ondanks de coronacrisis hebben we de meeste projecten kunnen blijven ondersteunen, al dan niet met wat kunst en vliegwerk. Ook zijn alle mensen in Nederland en België (en zelfs Zweden en Duitsland) ons blijven ondersteunen met donaties van insuline en hulpmiddelen. We zijn hier zeer dankbaar voor.

Toch moeten we ook kritisch zijn. Het afgelopen jaar toont maar weer aan dat een organisatie als Insulin for Life geen structurele oplossing is voor het tekort aan insuline en hulpmiddelen in nog een te groot deel van de wereld. Het is te fragiel. Als er iets in het distributiemodel wegvalt, ontstaat er vaak snel een zorgelijke situatie. In het komende jaar wordt het prioriteit om samenwerkingen aan te gaan met organisaties en ons samen hiervoor in te zetten. Nog steeds is ons streven om Insulin for Life Nederland uiteindelijk overbodig te maken.

Hartelijke groeten,

Jasper Iking & C  thy Jansen  
*Dagelijks bestuur Insulin for Life Nederland*

## Pakketten

In 2020 hebben we in totaal **15 pakketten** verpakt, die zijn terechtgekomen bij organisaties in **6 verschillende landen**:

- Holy Spirit Hospital, Lion Heart Medical Center, City Garden Clinic en Masanga Hospital in Sierra Leone
- Stichting Amuria in Oeganda
- Lui Hospital in Zuid-Soedan
- Quina Care in Ecuador
- Muvonde Hospital in Zimbabwe
- Education, Diabetes et Santé (EDS) in Dem. Rep. Congo

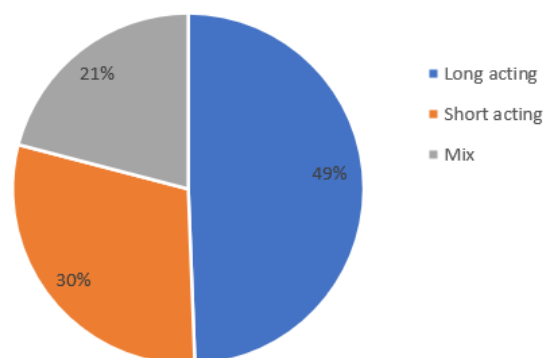
In 2020 zijn iets minder pakketten verzonden dan in 2019, mede omdat een aantal pakketten groter waren en meer voorraad bevatte, maar ook omdat de werkzaamheden van Insulin for Life en de werkzaamheden van de organisaties allemaal te maken hadden met covid-19. De meeste pakketten zijn op de 'traditionele' Insulin for Life methode verzonden naar reizigers die vanuit Europa afreizen naar de organisaties en meegenomen als bagage. Twee pakketten zijn (als uitzondering) verzonden met een bezorgdienst naar het land van bestemming.

Omdat we ook samenwerken met organisaties buiten Nederland, zijn de pakketten ook verzonden naar Italië, België en Engeland.

In totaal hebben we **8351 ml insuline** verzonden, ruim 8 liter, waarvan:

- 49% langwerkende insuline;
- 30% kortwerkende insuline;
- 21% mix-insuline

Long vs. Short vs. Mix 2020



De meeste insuline is terecht gekomen in Sierra Leone, 6372 ml, bijna 6,4 liter insuline.

Naast insuline hebben we ook de volgende **diabeteshulpmiddelen** verzonden:

- 46 herbruikbare pennen
- 20.310 pennaalden
- 25.980 lancetten
- 30.200 test strips
- 67 bloedsuikermeters
- 2 Freestyle Libre sensoren en 2 bijbehorende readers

**Freestyle Libre sensoren** worden door steeds meer mensen gebruikt. Eerder kregen we sporadisch sensoren en readers toegestuurd, maar sinds de vergoeding van de sensoren in december 2019, krijgen we vaker de vraag of er ook behoefte is aan sensoren. Omdat de Freestyle Libre sensoren eenvoudig in het gebruik zijn, hebben we bij één van de organisaties geïnformeerd of er interesse is. Masanga Hospital in Masanga in Sierra Leone had interesse en heeft in oktober 2020 twee sensoren en readers gekregen om te kijken of het een toevoeging is in de kliniek, bij bijvoorbeeld comateuze patiënten of patiënten in isolatie. We zijn nog in afwachting van hun ervaringen.

## **Materiële donaties**

We hebben in 2020 455 mailtjes gehad (ruim 21% meer dan in 2019) van mensen die insuline of diabeteshulpmiddelen wilden doneren of die op een andere manier willen helpen of samenwerken. Veel van deze mensen hebben uiteindelijk een pakketje gestuurd, we krijgen tussen de 3-15 pakketjes per week toegestuurd! Ondanks Covid-19 is dit ruim voldoende gebleken om onze activiteiten voort te kunnen zetten. Wel zijn we kritischer geworden in wat mensen naar ons kunnen opsturen, waardoor er geen enorme toename is ten opzichte van 2019.

Omdat we in 2020 een overschot aan lancetten hadden en alle doosjes met lancetten niet meer konden opslaan, hebben we mensen gevraagd geen lancetten meer naar ons op te sturen. Halverwege 2020 ontstond tevens een overschot aan pennaalden en inmiddels vragen we ook aan mensen om geen pennaalden meer op te sturen, tot we het weer kunnen opslaan en gebruiken binnen de uiterste gebruiksdatum.

Er zijn verschillende zorgverleners in ziekenhuizen die ons helpen met het verzamelen van overgebleven en nog houdbare insuline en diabeteshulpmiddelen. De zorgverleners geven de materialen mee aan de vertegenwoordigers van Mediq Diabetes en zij zorgen dat het bij onze opslaglocatie terecht komt. Vanwege Covid-19 waren de vertegenwoordigers in een aantal ziekenhuizen tijdelijk niet welkom en zagen we enige terugloop van de materialen die we binnen kregen via de Mediq vertegenwoordigers. De ziekenhuizen die voor ons verzamelen waar we contactgegevens van hebben, zijn gemaild met de informatie dat ze de materialen ook direct naar ons toe kunnen sturen. Hier hebben verschillende ziekenhuizen gehoor aan gegeven.

## **Financiële donaties**

In 2020 hebben verschillende mensen geld gedoneerd. Geld dat we gebruiken voor de opslag van de materialen en voor het verzenden van pakketten. In 2020 hebben we naast iDeal en BankContact, tevens PayPal toegevoegd aan het Mollie donatieformulier op de website.

In mei hebben we via ons netwerk op social media een aparte oproep gedaan voor financiële donaties. Dit in verband met de hoge kosten (299,- euro) van het verzenden van een pakket direct naar Sierra Leone met een bezorgdienst. Hier is door ruim 40 mensen gehoor aan gegeven en in een korte tijd hebben we ruim 2.000 euro opgehaald. Voldoende geld om nog enkele pakketten met een bezorgdienst te kunnen verzenden (wat inmiddels ook gebeurd is) en geld wat we ook in 2021 nog kunnen gebruiken. We zijn tenslotte nog niet van Covid-19 af.

Een overzicht van onze inkomsten en uitgaven vind je in de jaarrekening 2019-2020 op onze website.

## **Aankopen**

In februari 2020 hebben we een grotere koelkast aangeschaft. Het gebeurde steeds vaker dat het tafelmodel koelkast tot de nok toe gevuld was en de overige insuline in de privé koelkast van de bestuursleden belandde. Een onwenselijke situatie. Er is een koelkast aangeschaft met een inhoud van ruim 390L, wat het hele jaar voldoende ruimte heeft geboden voor alle gedoneerde insuline.

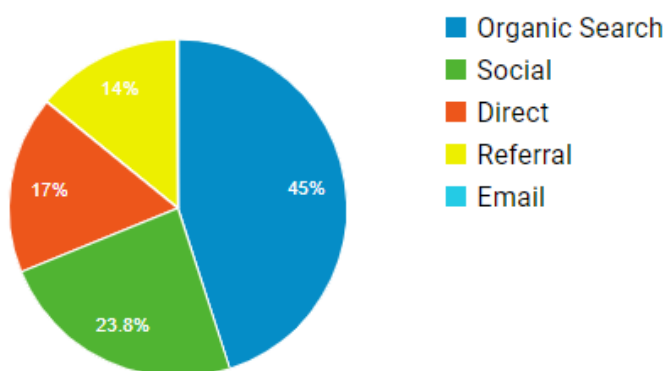
## Online activiteiten

De website is in 2020 door 3301 mensen bezocht, gemiddeld 275 bezoekers per maand. Dit is 15% meer dan in 2019. Van deze bezoekers was 88% een nieuwe bezoeker, ongeveer gelijk aan 2019 (87%). Op de volgende pagina staat een overzicht van de belangrijkste statistieken van de website:

	2019	2020
<b>Sessies per bezoeker</b>	1.29	1.22
<b>Paginabezoeken</b>	774	810,8
<b>Pagina's / Sessie</b>	2.57	2.42
<b>Gem. sessieduur</b>	00:01:41	00:01:50
<b>Bounce rate</b>	52,1%	48,8%

Waar komen de bezoekers vandaan:

1 Jan 2020 - 31 Dec 2020



De bezoekers die via een referral (verwijzing) op de website van Insulin for Life Nederland terechtkomen, zijn door de volgende pagina's verwezen:

- Diabetestrefpunt.nl
- Keerdiabetesom.nl (partnership)
- Mijn.keerdiabetesom.nl (partnership)
- Linktr.ee (via Instagram)

Top 10 meest bekeken pagina's in 2020:

	Pagina titel	Page views
1.	Homepagina	3266
2.	Welke hulpmiddelen zamelt Insulin for Life in?	2093
3.	Contact	1042
4.	Financiële donaties	750
5.	Over Insulin for Life Nederland	588
6.	Verdrietig nieuws	304
7.	Wat is diabetes?	226
8.	Over ons – het team	148
9.	Nieuws	125
10.	Projecten	111

## **Social media**

Naast de website zijn we actief op Instagram, Facebook en LinkedIn. Vrijwilliger Dorothee beheert de Instagram en Facebook kanalen. Het aantal Instagram volgers was 253 in 2019 en groeide naar 426 volgers in 2020 (68% toename). Op Facebook hebben we 95 likes en 97 volgers. Omdat we op dit moment ruim voldoende donaties binnen krijgen, is het niet noodzakelijk dat we nog actiever worden op deze kanalen.

In 2020 hebben we twee nieuwsbrieven verzonden, naar 32 nieuwsbriefleden. Inmiddels staat de teller op 47 nieuwsbriefleden.

## **Offline promotie**

We hebben in 2020 geen evenementen bijgewoond.

Wel was er aandacht voor Insulin for Life in de zomereditie van het magazine Diactueel, met dit keer een oproep voor donaties en hulp met verzenden.

Ook was er buitenlandse aandacht voor Insulin for Life Nederland. De bestuursleden zijn geïnterviewd door Martin Anderson van Pioneers Young Sverge, een Zweedse jongerenorganisatie voor mensen met type 1 diabetes tussen de 18 en 30 jaar. Het artikel is (in het Zweeds) gepubliceerd op de website en app van de organisatie.

## **Doelen 2021:**

In 2021 verwachten we het grootste gedeelte van het jaar nog te maken te hebben met Covid-19. We blijven actief hulpmiddelen inzamelen en proberen dit op een zo effectief mogelijke manier te doen; dat wat we binnen krijgen aansluit op waar de behoefte ligt. De projecten waar we nu een samenwerking mee hebben, kunnen we in 2021 actief blijven ondersteunen en er is nog de financiële ruimte om pakketten naar het land van bestemming te sturen met een bezorgservice. De toestroom van pakketten van particulieren is ondanks Covid-19 redelijk stabiel gebleven.

Ondanks verbetering (bij vooral particuliere donoren) is er nog steeds een uitdaging wat betreft materialen die we gedoneerd krijgen, waar wij geen bestemming voor hebben. Denk aan insulinepompen en bijbehorende pomphulpmiddelen, maar ook hebben we partijen wondpleisters gekregen en infuusnaalden. Er is meestal geen afzender te vinden en het blijft een uitdaging om de mensen die deze spullen doneren te bereiken om ze te informeren over de materialen die we wel en niet kunnen gebruiken.

Op dit moment hebben we genoeg financiële middelen om het komende jaar vooruit te kunnen. Maar om in de toekomst financieel gezond te blijven, moet er in 2021 ook aandacht zijn voor structurele financiële ondersteuning van Insulin for Life.

Onze doelen voor 2021 zijn daarom:

- Vrijwilliger aannemen voor fondsenwerving
- Aanvragen CBF keurmerk voor Goede Doelen
- Maandelijks LinkedIn berichten gebruiken voor de promotie van Insulin for Life, om zorgverleners zo beter te kunnen bereiken en informeren
- Maandelijks een blog bericht schrijven op de website om de website actueel te houden
- Ziekenhuizen actiever betrekken bij Insulin for Life, om het inzamelen beter af te stemmen op de behoeften