

# Insulin for Life

The Netherlands

## Jaaroverzicht 2019



*Jongeren met type 1 diabetes in Makeni, Sierra Leone, die insuline en hulpmiddelen ontvangen van Insulin for Life Nederland. Afbeelding via Veronica Sawicki van Holy Spirit Hospital.*

## **Van het bestuur**

Het is een bijzonder jaar geweest voor het bestuur van Insulin for Life Nederland. Naast dat we het 10-jarig bestaan hebben gevierd, is dit het eerste jaar geweest dat we helemaal zelf gedraaid hebben, nadat we in oktober 2018 het dagelijks bestuur volledig hebben overgenomen van oprichter Nynke Landman. Die eerste maanden in 2018 waren nodig om de organisatie goed te leren kennen en in 2019 konden we de eerste ideeën implementeren.

We hebben een dashboard gemaakt om goed overzicht te bewaren van de materialen die we versturen. Daarnaast hebben we de organisaties die we ondersteunen gevraagd om vast te leggen hoeveel insuline, welke soorten en welke andere materialen ze per maand verbruiken. Zo kregen we meer inzicht in hun behoeften en konden we de pakketten beter samenstellen.

We zagen dat er vooral behoefte is aan langwerkende insuline. De projecten en organisaties werken in de armste landen ter wereld, veelal in Sub-Sahara Afrika. Mensen kunnen vaak niet lezen en schrijven, hebben weinig kennis van het menselijk lichaam en hebben niet elke dag te eten. Een viermaal daags insuline schema waarbij koolhydraten geteld moeten is in de meeste gevallen ook niet haalbaar. Eenmaal per dag langwerkende insuline is dat wel. Daarom liggen de verhoudingen zo anders dan bij ons.

Ook kunnen we door deze informatie effectiever verzamelen. We zijn gaan nadenken welke groep(en) mensen we moeten aanspreken om meer langwerkende en mix insuline te ontvangen; dat wat we verzamelen ook in verhouding is met de behoefte van de projecten/organisaties die we ondersteunen. We zijn hiervoor onder andere een samenwerking aangegaan met Keer Diabetes 2 Om en we hebben onze e-mail templates aangepast, om potentiële donateurs beter in te lichten over welke materialen we wel en niet kunnen gebruiken.

In 2019 zijn we een samenwerking aan gegaan met 3 nieuwe organisaties/projecten die insuline en diabeteshulpmiddelen ontvangen van Insulin for Life: Quina Care in de jungle van Ecuador, Lui Hospital in Zuid-Soedan via de Italiaanse organisatie CUAMM en St. Joseph Hospital in het noorden van Tanzania. Tevens hebben we in 2019 eenmalig een pakket gemaakt met insuline, bloedsuikermeters en teststrips voor een arts die naar Venezuela afreisde, om daar noodhulp te verlenen.

In 2019 hebben we een hoop mooie dingen gedaan en bereikt. We hebben nu een basis gelegd om verder aan te kunnen werken en bouwen. We willen iedereen die ons het afgelopen jaar heeft ondersteund heel erg bedanken voor alle steun die we hebben ontvangen!

Hartelijke groeten,

Jasper Iking & Câthy Jansen  
*Dagelijks bestuur Insulin for Life Nederland*

## Pakketten

In 2019 hebben we in totaal **21 pakketten** verpakt en verzonden naar:

- 4 organisaties in Sierra Leone
- 1 organisatie in Oeganda
- 1 organisatie in Zuid-Soedan
- 1 organisatie in Tanzania
- 1 organisatie in Ecuador
- 1 keer noodhulp voor Venezuela

Het zwaarste pakket woog ruim **25 kilo!** De enige maand dat er geen pakketten klaargemaakt en verzonden zijn is april, de drukste maand waarin we de meeste pakketten hebben klaargemaakt en verzonden was november, met 4 stuks.

De pakketten met insuline en diabeteshulpmiddelen worden verstuurd naar hulpverleners of vrijwilligers die afreizen naar het land van bestemming. Op die manier is er beter zicht op de omstandigheden waarin de pakketten vervoerd worden. Omdat we ook samenwerken met organisaties buiten Nederland, zijn de pakketten ook verzonden naar Italië, Engeland en Zwitserland.

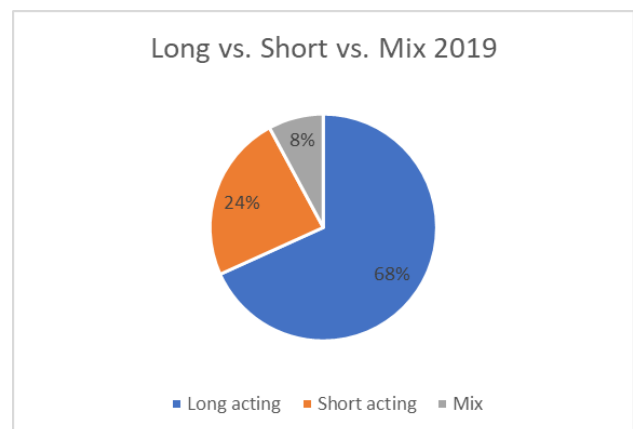
In totaal hebben we **9053 ml insuline** verzonden, ruim 9 liter, waarvan:

- 68% langwerkende insuline;
- 24% kortwerkende insuline;
- 8% mix-insuline

De meeste insuline is terecht gekomen in Sierra Leone, 7373 ml, bijna 7,5 liter insuline.

Naast insuline hebben we ook de volgende **diabeteshulpmiddelen** verzonden:

- 44 herbruikbare pennen
- 16.810 pennaalden
- 21.320 lancetten
- 26.110 test strips
- 73 bloedsuikermeters



Omdat wij voldoende insuline en hulpmiddelen op voorraad hadden en zij tekorten hadden, hebben we tevens twee pakketten verstuurd met insuline, naalden en lancetten naar **Insulin for Life Austria**, in Wenen, Oostenrijk. Insulin for Life Austria ondersteunt namelijk weer andere projecten dan Insulin for Life Nederland.

## Materiële donaties & Samenwerkingen

We hebben in 2019 357 mailtjes gehad van mensen die insuline of diabeteshulpmiddelen wilden doneren of die op een andere manier willen helpen of samenwerken. Veel van deze mensen hebben uiteindelijk een pakketje gestuurd, ruim 80 pakketten van particuliere donateurs hebben we mogen ontvangen!

Er zijn verschillende zorgverleners in ziekenhuizen die ons helpen met het inzamelen van overgebleven en nog houdbare insuline en diabeteshulpmiddelen en dit aantal neemt ook toe! De

zorgverleners geven de materialen mee aan de vertegenwoordigers van Mediq Diabetes en zij zorgen dat het bij onze opslaglocatie terecht komt. Deze samenwerking verloopt zeer goed!

Ook zijn we in 2019 een samenwerking aangegaan met Keer Diabetes 2 Om. Deze organisatie heeft een leefstijlprogramma ontwikkeld om mensen met type 2 diabetes te helpen minder of helemaal geen medicatie meer te gebruiken, waaronder insuline. Mensen met type 2 diabetes gebruiken vaker langwerkende en mix insuline, dan mensen met type 1 diabetes (mensen met type 1 diabetes gebruiken vaker een insulinepomp met alleen kortwerkende insuline). Een win-win situatie, want sinds Keer Diabetes 2 Om Insulin for Life actief promoot aan alle deelnemers, krijgen we regelmatig mailtjes van mensen die door het programma geen insuline meer hoeven te gebruiken en het direct doneren aan Insulin for Life!

### **Financiële donaties**

In 2019 hebben verschillende mensen geld gedoneerd. Geld dat we gebruiken voor de opslag van de materialen en voor het verzenden van pakketten. Tevens hebben we in 2019 de ANBI status gekregen van de Belastingdienst. Dit maakt schenken aan Insulin for Life financieel aantrekkelijk. Als laatste hebben we een Mollie donatieformulier toegevoegd aan de website, om doneren eenvoudiger te maken.

Een overzicht van onze inkomsten en uitgaven vind je in de jaarrekening 2019 op onze website.

### **Team**

Het Insulin for Life team is in 2019 uitgebreid! Sinds oktober 2019 is Dorothee betrokken als vrijwilliger bij Insulin for Life. Zij beheert de Insulin for Life Nederland Instagram account en maakt de nieuwsbrief.

### **Promotie**

De teksten op de website zijn geüpdatet. Vanaf augustus 2019 is Google Analytics gekoppeld aan onze website en kunnen we het aantal bezoekers bijhouden. In de periode augustus t/m december 2019 zijn er 1163 bezoekers geweest, die samen 3870 pagina's op onze website hebben bekeken. Dit komt neer op gemiddeld 232 bezoekers per maand die gemiddeld 3,3 pagina's per bezoek bekijken.

Waar komen de bezoekers vandaan?

- Niet betaalde zoekresultaten: 48,8 %
- Direct verkeer: 21,3%
- Social Media: 18,9%
- E-mail: 5,9%
- Verwijzing via andere website: 5%

Naast de website zijn we sinds februari 2019 actief op Instagram. Het aantal Instagram volgers groeit in 2019 naar 253 volgers en het bericht met de meeste interactie heeft 46 likes.

In 2019 hebben we één nieuwsbrief verzonden, naar 23 nieuwsbrieftleden.

We hebben in 2019 één diabetes evenement bijgewoond, het V&VN Diabetes Symposium, gericht op diabetesverpleegkundigen en praktijkondersteuners. Met onze nieuwe flyer, hebben we Insulin for Life kunnen promoten, maar ook kennis gemaakt met zorgverleners waar al langer een samenwerking mee is.

Ook was er aandacht voor Insulin for Life in de april-editie van het magazine Diactueel. Dit was een fantastisch succes, met een enorme hoeveelheid mails (in één dag meer dan 40 mails) als gevolg, van mensen die hun overgebleven insuline en diabeteshulpmiddelen wilde doneren!

**Doelen 2020:**

In 2020 werken we verder aan de basis die gelegd is in 2019. We blijven actief hulpmiddelen inzamelen en proberen dit op een zo effectief mogelijke manier te doen, dat wat we binnen krijgen aansluit op waar de behoefte ligt. De projecten waar we nu een samenwerking mee hebben, kunnen we in 2020 actief blijven ondersteunen. Omdat we een constante en algemene toename zien in de hoeveelheid insuline en het aantal hulpmiddelen dat we binnen krijgen, is één van de doelen gericht op nieuwe samenwerkingen. Daarnaast hebben we in 2019 onvoldoende donaties binnen gekregen om in de toekomst financieel gezond te blijven (zie jaarrekening 2019).

Onze doelen voor 2020 zijn daarom:

- Nieuwe samenwerkingen aangaan met 2 tot 3 nieuwe organisaties die insuline en diabeteshulpmiddelen nodig hebben
- Een nieuwe en grotere koelkast aanschaffen
- Fondsenwerving opschalen om financieel gezond te blijven
- Aanvragen CBF keurmerk voor Goede Doelen
- Maandelijks LinkedIn berichten gebruiken voor de promotie van Insulin for Life, om zorgverleners zo beter te kunnen bereiken en informeren